

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGESİ ZİLEME FORMU

Yıl

2023

Birim

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

Ana Süreç	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Ayrıntılı Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2021	2022	Hedef	Oca	Feb	Mar	Nis	Yıl						2023					
												May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Ek	Kas	Ara	G.D.	G.Y. %	B.O.	
1.1.	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Yüzde(%)	20.0		-	20.0	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.2	100.0	20.0	
1.1.	Lisansüstü düzeyde açılacak program sayısı	Sayı	20.0		-	20.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	20.0	
1.1.	Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı	Yüzde(%)	20.0		-	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1.1.	Yatay Geçiş Yoluyla Gelen/Giden Öğrenci Oranı	Puan%	20.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	100.0	20.0	
1.2.	Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	Yüzde(%)	50.0		-	19.35	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.2	100.0	50.0	
1.2.	Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Oranı	Yüzde(%)	50.0		-	19.83	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	76.0	100.0	50.0	
1.3.	Ders zencelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Yüzde(%)	20.0		-	19.36	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.0	100.0	20.0	
1.3.	Ölçme Araçlarının Ölçme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Yüzde(%)	50.0		-	46.27	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.2	100.0	50.0	
1.3.	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Oranı	Yüzde(%)	50.0		-	47.13	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.2	100.0	50.0	

1.4.	E itsel Amaçlı Etkinliklerden Ö rencilerin Memnuniyet Düzeyi	Yüzde(%)	40.0		-	37.72	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.2	97.43	38.97	
1.4.	Ö rencilere Yönelik Uyum Etkinli ine Katılım Oranı	Yüzde(%)	20.0		-	17.14	7.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	100.0	20.0	
1.4.	Uyum Etkinliklerine Yönelik Ö renci Memnuniyet Oranı	Yüzde(%)	40.0		-	38.51	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.2	100.0	40.0	
3.6.	Risk De erlendirme Toplantı Sayısı	Sayı	50.0		-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0	0.0	1.0	3.0	100.0	50.0
3.6.	Risklerin giderilme oranı	Oran	50.0		-	-	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	30.0	0.0	100.0	160.0	100.0	50.0		
5.1.	Sosyal sorumluluk kapsamında payda larla yapılan i birli i sayısı	Sayı	100.0		-	100.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	100.0	100.0	
5.2.	Düzenlenen Kültürel ve Sanatsal Faaliyet Sayısı	Sayı	100.0		-	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	100.0	
5.5.	Çalı an Genel Memnuniyeti Düzeyi	Yüzde(%)	20.0	BKYS kullana n Üniversiteler	-	11.22	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.0	85.0	100.0	20.0	
5.5.	Dı Payda Memnuniyet Oranı	Yüzde(%)	20.0		-	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	80.0	100.0	20.0	
5.5.	Geri Bildirilere (ikayet,stek, Öneri) Yönelik Yapılan yile tirme Faaliyet Oranı (yile tirme Faaliyeti Sayısı/Geribildirim Sayısı)	Yüzde(%)	20.0		-	15.0	100.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.0	0.0	0.0	97.0	97.0	19.4	
5.5.	Ö renci Memnuniyet Anketine Katılım Oranı	Yüzde(%)	20.0		-	8.85	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	98.0	100.0	20.0	
5.5.	Ö renci memnuniyet oranı	Oran	20.0		-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	78.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	78.4	100.0	20.0	
1.5.	Uzaktan e itimde ö renme kaynaklarına eri ilebilirli e yönelik ö renci memnuniyet düzeyi	Yüzde(%)	100.0		-	0.0	65.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.8	100.0	100.0	
3.8.	De er önerilerine yönelik yapılan toplantı sayısı	Sayı	50.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	50.0	
3.8.	Önerilen De er Öneri Sayısı	Sayı	50.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	100.0	50.0	
Toplam Ba arı Oranı																										97.84							

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :