



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

BİRİM ADI	Sosyal Bilimler Enstitüsü
YGG DÖNEMİ	2021 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ Aralık 2021
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri [Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK (Kalite Birim Yetkilisi), Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ (Birim Kalite Temsilcisi), Üyeler Enstitü Sekreter Ramazan AKGÜL, Bilgisayar İşletmeni Serap SARAY, Bilgisayar İşletmeni Yakup ÖZDEMİR]

Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

9.3.1 GENEL

9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

a) Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesinde Karar Alınan Faaliyetlerin Durumu

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.
 - 2022 Birim Faaliyet Planı için Tez Danışmanlığı bilgilendirmenin yapılacağı Öğretim Üyelerine yönelik eğitim faaliyetinin eklenmesi.
 - 2022 yılında da Mezun Takip Sisteminin, mezun öğrenciler tarafından daha aktif olarak kullanılması için bilgilendirme SMS'leri gönderilmeye devam edilecektir.
 - BKYS ve diğer iletişim yolları ile birimize ulaşan memnuniyet, şikâyet ve öneri taleplerin takip edilmesi ve bu taleplere ait geri dönütlerin yapılarak kapatılması.
 - Enstitümüz Birim Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci kalite elçilerinin katılımlarının artırılması.
 - 2022 yılı Memnuniyet Anketi Sonuçlarının değerlendirilmesi.
 - Paydaş ziyaretlerinin yapılması ve beklentiler doğrultusunda gerekli alanlarda iyileştirmelerin yapılması.
 - Paydaş Memnuniyet Anketinin yapılması.
 - Memnuniyet Anketleri sonucuna göre düşük çıkan alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yapılması.

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2020) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.
 - 2021 yılı içinde Mezun Takip Sistemine daha fazla mezun öğrencimizin kayıt yapmalarını teşvik amacıyla 2 kez SMS gönderilmiştir.
 - BKYS üzerinden birimize gelen memnuniyet, istek, şikâyet ve öneriler takip edilmiş ve cevap verilerek kapatılmıştır.
 - Birim kalite toplantıları düzenli olarak yapılmıştır.
 - Enstitümüz yeni WEB sayfası güncellenerek aktif hale getirilmiştir.
 - Üniversitemizin YÖKAK tarafından verilecek olan Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendireceği 12 üniversite arasında gösterilmesiyle birlikte KAP çalışmaları yapıldı ve süreç ile ilgili eksiklikler giderildi.

b) Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Hususlardaki Değişimler

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler

Değişim Alanları	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	3	3	3	% 0
Öğrenci Sayısı*	491	641	653	% 2
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	% 98	% 99	% 99	%0
Personelin Aldığı Eğitim	10	Pandemiden dolayı yapılmadı	8	% 100
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	92,33	86,94	86,75	% 0,01
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	87,5	100	100	% 0

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, konusunda yapılan iyileştirmeler)

2021 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,87 olup Üniversitemiz ortalaması olan 3,48'un üzerindedir. Memnuniyet sonuçları Enstitümüz Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş, 3,00'in altında çıkan bir sonuç olmadığından iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

2021 yılı Çalışan Memnuniyet anketi 4,08 olarak çıkmış ve sonucunda 3.00'ün altında herhangi bir değer çıkmamış ama yine de bazı düşük çıkan değerlere BKYS üzerinden iyileştirmeler yapılmıştır.

İyileştirme Alanı	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Kanıt	İşlemler
Çalışan Memnuniyet Anketi	Çalışanların atama ve yükselmelerinde iliyakat esas alınmaktadır.	Görevde yükselmeler, Personel Dairesi Başkanlığı tarafından yapılan sınav sonucuna göre yapılmaktadır. Sınav sonucunda başarılı olan personel kadro sayısına göre sıralanarak atamaları yapılmaktadır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	24-11-2021	30-12-2021	19 Aralık 2021 tarihinde Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılacaktır.		İşlemler
Çalışan Memnuniyet Anketi	Çalıştığım birim yöneticileri çalışanların motivasyonlarını artıracak yaklaşımlar sergilemektedir.	Personelimiz ile birlikte Pandemi şartları altında toplu yemek etkinliği gibi motivasyonu artıracak faaliyetler gerçekleştirilecektir.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	24-11-2021	30-12-2021	25 Kasım 2021 tarihinde personelimiz ile yemek organizasyonu yapıldı.		İşlemler
Çalışan Memnuniyet Anketi	Çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığı tarafından, boş kadrolara yapılacak atamalarda fırsat eşitliğinin sağlanması amacıyla yapılacak olan "Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavına" personelimizin hazırlanabilmesi için yıllık izin kullandırılmak suretiyle çalışmasına imkan tanınacaktır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	24-11-2021	30-12-2021	19 Aralık 2021 tarihinde Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılacaktır.		İşlemler

2021 yılı Birim Faaliyet Planında da yer alan Dış Paydaş ziyaretleri COVID-19 salgını nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilememiş ancak diğer Yüksek Öğretim Kurumları Enstitü Sekreterleri ile geniş katılımlı çevrimiçi toplantı yapılmıştır. Paydaş Memnuniyet Anketi de on line olarak yapılmıştır. Memnuniyet düzeyi % 94,44 çıkmıştır. Anket sonucuna göre yapılan iyileştirme BKYS modülüne yüklenmiştir.

İyileştirme Planı Havuzu										
Taslak Durumunda										
Onay Bekleyen										
Bütçeleri										
#	İyileştirme Alanı	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Kanıt	İşlemler
1	Paydaş Anketleri	Paydaşımız olan birim, bizimle toplantılar düzenlemektedir.	Dünya genelinde etkin olan COVID 19 salgını nedeniyle dış paydaş ziyaretleri ve toplantıları yapılamamıştır. Ancak toplantıların on-line yapılması için sağlanmıştır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	15-10-2021	30-12-2021	Dünya genelinde etkin olan COVID 19 salgını nedeniyle dış paydaş ziyaretleri ve toplantıları yapılamamıştır. Toplantı on-line olarak yapılmıştır.		İşlemler
2	Paydaş Anketleri	Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	Enstitümüz bünyesinde yürütülecek faaliyetler paydaşlarımıza kurumsal WEB sayfamızda ve yapılacak çevrimiçi toplantılarda duyurulacaktır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	15-10-2021	30-12-2021	Enstitümüz bünyesinde yürütülecek faaliyetler paydaşlarımıza kurumsal WEB sayfamızda ve paydaş toplantısında duyuruldu.		İşlemler
3	Paydaş Anketleri	Paydaşımız olan birim, yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	Paydaşlarımızdan gelen talepler sonucunda öğretim üyesi yeterlilikleri sağlanıyorsa yeni programların açılması yönünde ilgili Anabilim Dallarına tavsiyelerde bulunulmaktadır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	15-10-2021	30-12-2021	Paydaşlarımızdan gelen talepler sonucunda öğretim üyesi yeterlilikleri sağlanan yeni Anabilim Dallarına teklifimiz doğrultusunda YÖK tarafından uygun bulunarak açılmıştır.		İşlemler

c) Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1- Müşteri Memnuniyeti ve İlgili Taraflardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,67	3,99	3,87	%0,01

İyileştirme Faaliyetleri

- 2021 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,87 olup Üniversitemiz ortalaması olan 3,48'un üzerindedir. Memnuniyet sonuçları Enstitümüz Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş, 3,00'in altında çıkan bir sonuç olmadığından iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,93	4,12	4,08	%0,01

İyileştirme Faaliyetleri

2021 yılı Çalışan Memnuniyet anketi 4,08 olarak çıkmış ve sonucunda 3.00'ün altında herhangi bir değer çıkmamış ama yine de bazı düşük çıkan değerlere BKYS üzerinden iyileştirmeler yapılmıştır.

İyileştirme #	Alanı	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Kanıt	İşlemler
1	Çalışan Memnuniyet Anketi	Çalışanların atama ve yükselmelerinde liyakat esas alınmaktadır.	Görevde yükselmeler, Personel Dairesi Başkanlığı tarafından yapılan sınav sonucuna göre yapılmaktadır. Sınav sonucunda başarılı olan personel kadro sayısına göre sıralanarak atamaları yapılmaktadır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	24-11-2021	30-12-2021	19 Aralık 2021 tarihinde Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılacaktır.		İşlemler
2	Çalışan Memnuniyet Anketi	Çalıştığım birim yöneticileri çalışanların motivasyonlarını artıracı yaklaşımlar sergilemektedir.	Personelimiz ile birlikte Pandemi şartları altında toplu yemek etkinliği gibi motivasyonu artıracı faaliyetler gerçekleştirilecektir.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	24-11-2021	30-12-2021	25 Kasım 2021 tarihinde personelimiz ile yemek organizasyonu yapıldı.		İşlemler
3	Çalışan Memnuniyet Anketi	Çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	Üniversitemiz Personel Dairesi Başkanlığı tarafından, boş kadrolara yapılacak atamalarda fırsat eşitliğinin sağlanması amacıyla yapılacak olan "Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavına" personelimizin hazırlanabilmesi için yıllık izin kullandırılmak suretiyle çalışmasına imkan tanınacaktır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	24-11-2021	30-12-2021	19 Aralık 2021 tarihinde Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği sınavı yapılacaktır.		İşlemler

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,40	4,65	4,72	%0,01

İyileştirme Faaliyetleri

2021 yılı Birim Faaliyet Planında da yer alan Dış Paydaş ziyaretleri COVID-19 salgını nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilememiş ancak diğer Yüksek Öğretim Kurumları Enstitü Sekreterleri ile geniş katılımlı çevrimiçi toplantı yapılmıştır. Paydaş Memnuniyet Anketi de on line olarak yapılmıştır. Memnuniyet düzeyi % 94,44 çıkmıştır. Anket sonucuna göre yapılan iyileştirme BKYS modülüne yüklenmiştir.

İyileştirme # Alanı	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Kanıt	İşlemler	
1	Paydaş Anketleri	Paydaşımız olan birim, bizimle toplantılar düzenlemektedir.	Dünya genelinde etkin olan COVID 19 salgını nedeniyle dış paydaş ziyaretleri ve toplantıları yapılamamıştır. Ancak toplantıların on-line yapılması için sağlanmıştır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTITÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	15-10-2021	30-12-2021	Dünya genelinde etkin olan COVID 19 salgını nedeniyle dış paydaş ziyaretleri ve toplantıları yapılamamıştır. Toplantı on-line olarak yapılmıştır.		İşlemler
2	Paydaş Anketleri	Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	Enstitümüz bünyesinde yürütülecek faaliyetler paydaşlarımıza kurumsal WEB sayfamızda ve yapılacak çevrimiçi toplantılarda duyurulacaktır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTITÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	15-10-2021	30-12-2021	Enstitümüz bünyesinde yürütülecek faaliyetler paydaşlarımıza kurumsal WEB sayfamızda ve paydaş toplantısında duyuruldu.		İşlemler
3	Paydaş Anketleri	Paydaşımız olan birim, yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	Paydaşlarımızdan gelen talepler sonucunda öğretim üyesi yeterlilikleri sağlanıyorsa yeni programların açılması yönünde ilgili Anabilim Dallarına tavsiyelerde bulunulmaktadır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTITÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	15-10-2021	30-12-2021	Paydaşlarımızdan gelen talepler sonucunda öğretim üyesi yeterlilikleri sağlanan yeni Anabilim Dallarını teklifimiz doğrultusunda YÖK tarafından uygun bulunarak açılmıştır.		İşlemler

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimleri				
Bildirim Türü	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	-	1	4	%75
Öneri	-	-	-	-
Şikâyet	-	2	-	-%100
Memnuniyet	-	1	-	-%100
Diğer	-	-	-	-
TOPLAM	-	4	4	%0

İyileştirme Faaliyetleri

Memnuniyet sistemi üzerinden gelen istekler ile ilgili işlemler yapılmış, talep eden kişilerin kişisel mail adreslerine cevap yazılmış ve BKYS modülü üzerinde kapamalar yapılmıştır.

Bildirim #	Bildirim Türü	Kullanıcı Türü	Sorumlu	Konu	İçerik	Uygulanan Faaliyet	Faaliyet Kanıtı	Talep Tarihi	Dosyalar	Süreç	İşlemler
-9	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	dilekçe	Kaydımın Yenilenmesi	Öğrenci Mahmut UÇTU'ya talebi doğrultusunda 16/02/2021 tarih ve 84 sayılı Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile 1 yarıyıl ek süre verilmiştir. Öğrenciye bilgilendirme yapılmıştır.	COVID-19 salgını nedeniyle YÖK Tarafından tanınan haktan dolayı ek süre verildi.	17-02-2021		Kapandı	İşlemler
-8	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Ek Süre	Tezimi tamamlamam için ek süre talebi	Öğrenci Mahmut UÇTU'ya talebi doğrultusunda 16/02/2021 tarih ve 84 sayılı Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile 1 yarıyıl ek süre verilmiştir. Öğrenciye bilgilendirme yapılmıştır.	COVID-19 salgını nedeniyle YÖK Tarafından tanınan haktan dolayı ek süre verildi.	17-02-2021		Kapandı	İşlemler
-7	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Lisansüstü Kayıt Evrakları	Ben online başvuru formumu mail olarak size atmış bulunmaktayım. Ama herhangi bir yanıt yok. Varsa tarafımdan bilgilendirmesini rica ediyorum.	Enstitümüze Kesin Kayıt için başvuru dilekçesinin işleme alındığı ve kaydının 08.09.2021 tarihinde yapıldığı kişinin e-mail adresi üzerinden gerekli bilgilendirme yapılarak 08 Eylül 2021 saat 10.59'da geri dönüş yapılmıştır.	İstek Sahibi kişinin Enstitümüze online kayıt başvuru dilekçesine istinaden kesin kaydı yapılmıştır	07-09-2021		Kapandı	İşlemler
-6	İstek	Diş Paydaş	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Yüksek lisans başvuru	Merhaba üniversitenize 2021-2022 güz dönemi için yüksek lisans başvurusu yapmak istiyorum ancak başvuruların bitmesini bulamadım dönütünüzü bekliyorum.	Bilgi talebinde bulunan kişinin e-mail adresi üzerinden gerekli bilgilendirme yapılarak 19 Nisan 2021 saat 14.36'da geri dönüş yapılmıştır.	Öğrenci alim takvimimiz belli olmadığından kurumsal WEB sayfamızın takip edilmesi gerektiği bilgisi verilmiştir.	17-04-2021		Kapandı	İşlemler

2) Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

Not: *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.

Süreç Gerçekleşme Oranı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	100	92,33	86,94	% 5

Faaliyet Gerçekleşme Oranı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	100	87,5	100	% 12,5

Risk Gerçekleşme Oranı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	100	100	0%

Anket Maddeleri	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışanların kalite çalışmaları konusunda bilgilendirilmesi	4,33	4,50	5,00	%0,5
Çalışanların kalite faaliyetlerini benimsenme düzeyi	4,33	4,50	5,00	%0,5
Çalışanların kalite süreçlerine katkı sağlama düzeyi	4,33	4,50	4,50	% 0

Not: Çalışan Memnuniyet Anketinde tablo içerisinde yer alana maddelerine yönelik birimin anket puanı yazılacaktır.

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Alanı	İyileştirme Çalışması
Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	
Kalite Faaliyetlerinin Benimsenme Düzeyine yönelik iyileştirme faaliyetleri	

3) Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimde belirlenen süreçlerin **stratejik plandaki hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk** durumu

Mevcut Durum

2021 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2017-2021 Stratejik Plan Hedef/Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2017-2021 Stratejik Plan Hedef/Performans Göstergeleri ile eşleşme sayısı
11	5	5

İyileştirme Faaliyetleri

2021 Birim Faaliyet Planında yer alan 4 adet program açma planlaması anabilim dallarından gelen teklifler doğrultusunda 2 adet açılarak gerçekleştirilmiştir. 2 program için çalışmalar devam etmekte olup 2021 yılına yetişmediğinden açılması gerçekleştirilememiştir.

4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; *Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı				
2017	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	1	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması
Süreç Performans İzleme Formunda bazı hedeflerin "0" olarak yer alması	Süreç Performans İzleme Formunda "0" olarak yer alan hedefler silinerek güncelleme yapıldı.
Süreç Performans İzleme Formunda bir önceki yıla ait verilerin bulunmaması	Süreç Performans İzleme Formuna bir önceki yıla ait veriler eklendi ve güncelleme yapıldı.

5) İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; *İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2018	2019	2020	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen İç Tetkik Sayısı	2	2	2	0%
Danışmanlık Faaliyet Sayısı	2	1	1	0%
Birimde Yapılan Anket Sayısı	3	3	3	0%
Kalite Komisyon Toplantı Sayısı	12	14	11	0%
Öğrenci Temsilcileri İle Görüşme Sayısı	1	5	0	0%
Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranları	0,00	56	56	0%
Hizmet İçi Eğitimlere Katılan Personel Sayısı Ve Aldıkları Kişi/Saat Eğitim Verileri	13	12	1	0%
Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Bilimsel Yayın Sayıları (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar)	0,00	0,00	0,00	0%
Bakım ve Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları	0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

İzleme ve Ölçme Sonuçlarına yönelik alanlarda yapılan iyileştirmeler yazılacaktır.

6) Tetkik Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **Tetkik Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İç Tetkik Sayısı	Dış Tetkik Sayısı
3	

İyileştirme Faaliyetleri

..... Tetkik Sonuçlarında yer alan iyileştirmeye açık yanlara yönelik yapılan iyileştirmeler yazılacaktır.

Birim	İyileştirme Alanı	Yıl	Göster	Rapor						
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	--Seçiniz--	2021								
İyileştirme Planı Havuzu	Taslak Durumunda	Onay Bekleyen	Bitirilen							
İyileştirme #	İyileştirme Alanı	İyileştirme Detay	Yapılacak İyileştirme Çalışması	Sorumlu Birim	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama	Kanıt	İşlemler
1	İç Değerlendirme Raporu Sonucu	Risklerin ortadan kaldıran faaliyetlerin girilmesi.	Enstitümüze ait belirlenen riskleri ortadan kaldırdığına ilişkin faaliyetler yapılarak sisteme girişleri yapılmıştır.	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	02-08-2021	30-09-2021	I. I Değerlendirme Raporu sonucuna göre Birimimizin kapatılmayan Riskler kapatılarak sistemde güncelleme yapılmıştır.		

7) Dış Tedarikçilerin Performansı

- Birimde rapor döneminde; **Dış Tedarikçi Değerlendirmesine Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Dış Tedarikçi Sayısı	Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı
1	1

İyileştirme Faaliyetleri:

.....

d) Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı (Akademik)	0,00	0,00	0,00	0%
İnsan Kaynağı Sayısı (İdari)	3	3	3	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	4000	7000	7000	0%
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	250	250	250	0%

İyileştirme Faaliyetleri

..... Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

e) Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2019	2020	2021	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	8	8	17	0%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	8	8	17	0%
Giderilen risk sayısı	8	8	17	0%
Giderilemeyen risk sayısı	0,00	0,00	0,00	0%

Belirlenen Fırsat	Belirlenen Fırsattan Sağlanan Fayda
Enstitümüzün bulunduğu şehrin asayiş yönüyle güvenli ve kolay ulaşılabilir olması.	Kırşehir ilinin küçük ve nüfus bakımından az olması öğrencilerin tercihinde etkili olmakta ve Anadolu'un ortasında olması bir çok şehre ulaşımını kolaylaştırmaktadır.
Üniversitemizin bulunduğu bölgenin turizm açısından cazip olması.	Kırşehir yerleşim olarak çok eski tarihlere dayanmaktadır. Özellikle Kaman ilçesinde yer alan kazı çalışmaları sonucunda turizm için cazip bir durum oluşturmaktadır.
Sağlık turizmi için cazibe merkezi olması.	Kırşehir'de çıkan sıcak su sayesinde termal turizm ve sağlık turizmine hizmet vermektedir.

Not: Stratejik Planda belirlenen fırsatlardan biriminiz için uygun olanlar yazılacak.

İyileştirme Faaliyetleri

..... Giderilemeyen Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler

f) İyileştirme İçin Fırsatlar

- Birimde rapor döneminde; **İyileştirme İçin Fırsatlara** ilişkin bilgiler

İyileştirme Alanı	İyileştirme Sayısı	Yapılan İyileştirme Faaliyeti
Birim Faaliyet Planı	0	
Süreç Faaliyetleri	0	
Risk Faaliyetleri	17	
Memnuniyet Anketleri	3	
İç Değerlendirme Raporu	1	
Dış Değerlendirme Raporu	0	
YGG Raporu	0	

9.3.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI

Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili her türlü değişiklik ihtiyacı ve ihtiyaç duyulan kaynaklar

.....
.....
.....

SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

EKLER

2021 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

YGG Dönemi	2021 Yılı		
Rapor Tarihi Aralık 2021		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ		Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK	