



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

BİRİM ADI	Sosyal Bilimler Enstitüsü
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	17 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Koordinatörlüğü Üyeleri Birim Kalite Yetkilisi: Prof. Dr. Cemalettin İPEK (Enstitü Müdürü) Birim Kalite Temsilcisi: Doç. Dr. Gül ÖZÜDOĞRU (Enstitü Müdür Yardımcısı) Üye: Revza ÇELİK (Enstitü Sekreter V.) Üye: Serap SARAY (Bilgisayar İşletmeni) Üye: Yakup ÖZDEMİR (Bilgisayar İşletmeni) Üye: Aybüke Şeyma KOZAN (Birim Öğrenci Kalite Elçisi)

Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU
DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2024) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.
- Birimimizde her yılın başlangıcında BKYS de yer alan Faaliyet Planlarının Yönetimi başlığı altındaki Birim Faaliyet Planı alt başlığına 12 aylık olacak şekilde birim faaliyetleri planlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde 23 faaliyet planlanmış ve 22 tanesi gerçekleştirilmiştir. (Mezun öğrencilere yönelik mezuniyet etkinliği için resmi süreç başlatılmış lakin etkinlik gerçekleştirilememiştir).
- 2024 yılında Mezun Takip Sistemine %95,07 oranında öğrenci kaydı sağlanmış ve sistemin mezun öğrenciler tarafından daha aktif olarak kullanılması için gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

- BKYS’de yer alan Memnuniyet Yönetim Sistemi ile birimimize ulaşan (1 adet memnuniyet 6 adet istek, 1 adet öneri ve 1 adet fikrim var olmak üzere toplam 9 bildiri) talepler takip edilmiş; taleplerin tamamı karşılanarak kapatılmıştır.
- Enstitümüz Birim Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci kalite elçilerinin katılımları sağlanmıştır.
- Paydaşımız ve Danışma Kurulu üyelerimiz kurumlarında (İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, Müftülük, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Göç İdaresi ve İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü) ziyaret edilmiş, Enstitümüz ve ilgili kurumlar arasında işbirliği yapılması kararlaştırılmıştır.
- 2024 yılı Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları ortalaması 3,77’dir. Memnuniyet anketleri sonucunda 3,00’ın altında kalan tüm alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin tespitinin yapılmış ve iyileştirme faaliyetleri tanımlanmıştır.
- 2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları Enstitümüzün ortalaması 3,99’dur. Bu ortalama Üniversitemin genel ortalamasının üzerindedir. Sonraki dönemlerde memnuniyet anketlerine öğrenci katılımının artırılması için çeşitli iletişim kanallarının kullanılması kararlaştırılmıştır.
- Paydaş ilişkilerini değerlendirmeye yönelik paydaş memnuniyet anketleri yapılmaktadır. 2024 yılı Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları ortalaması 4,20’dir. Anket sonuçlarının AKYS üzerinden takibi yapılmaktadır.
- EFQM Modeli doğrultusunda gereken çalışmaları yapmak ve izlemek için Birim EFQM Komisyonu kurulmuş ve bu alanda önemli çalışmalar yapılmıştır. Birim tarafından “Değer Önergeleri” oluşturulmuş ve uygun görülenler (örneğin; isteğe bağlı yabancı dil hazırlı, deneyim paylaşımına yönelik oryantasyon etkinlikleri vb.) hayata geçirilmektedir.
- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce platformu kurularak birim çalışanlarının görüşleri alınmış ve karar alma süreçlerine dâhil edilmiştir.
- Kurum Kültürü anketi ve Liderlik anketleri Üniversitemizce uygulanmış ve Enstitümüz çalışanları bu anketlere katılım sağlamıştır.
- Enstitümüz tarafından “Deneyim Paylaşım” etkinlikleri düzenlenmektedir. Örneğin lisansüstü tezlerin TÜBİTAK projesine dönüştürülmesi ve doktora programının tanıtımına yönelik deneyim paylaşımı yapılmıştır.
- Birimimizce Kalite Süreci ile ilgili iş ve işleyişlerin içselleştirilmesi için personel arasındaki bilgi paylaşımlarına devam edilmektedir.
- Kalite süreci ile ilgili standartların öğrencilerimiz tarafından benimsenmesi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Bunun için web sayfamızda aktif biçimde bilgi paylaşımlarımız devam etmektedir.
- Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon programı çevrim içi uygulanmıştır.
- Enstitü Dergimiz SOBİAD indeksi 2023 Quartile Dilimleri listesinde tüm alanlarda (Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanı, Eğitim Bilimleri Temel Alanı, Filoloji Temel Alanı) Q1 diliminde yer almıştır.
- Enstitümüz Eğitim Bilimleri Anabilim Dalı/Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bilim Dalı Tezli Yüksek Lisans öğrencimizin tezi kapsamında danışmanları tarafından yürütülen TÜBİTAK 1002 projesi kabul almıştır.
- Personel uyumunun sağlanmasına yönelik çeşitli etkinliklerle kurum kültürü ve çalışan katılımı artırılmaya çalışılmaktadır.
- İlin tarihi, sosyal ve kültürel değerlerine yönelik etkinlikler (örneğin, Enstitümüz ve dış paydaşlarımız ile birlikte Prof. Dr. Erol GÜNGÖR’ü Anma Sempozyumu) düzenlenmektedir.
- Öğrenci alımlarının daha sağlıklı ve güvenli yürütebilmesi için yeni otomasyon sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

- Sıfır Atık ve tasarruf tedbirleri kapsamında lisansüstü seminer ve savunulacak tezlerin enstitüye teslimi dijital ortamda yapılmaya başlanmıştır.
- Enstitülerimiz arasında düzenli olarak iç kıyaslama yapılmaktadır. Bu yıl itibari ile dış kıyaslama süreci de başlatılmıştır.
- Enstitümüzde hazırlanan tezler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmektedir.
- Üniversitemizin uygulamakta olduğu ve Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarında 5 Yıldız ödülü aldığı EFQM Modeli enstitümüz süreçlerinde de uygulanmaktadır.
- Enstitümüz dış paydaşı olan İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün yürüttüğü Öğretmen Akademisi'ne katkı sağlamaktadır.
- Çevrimiçi bağımlılıkla mücadele, çevre bilinci, enerji verimliliği ve sıfır atık konusunda bilgilendirme etkinlikleri yapılmaktadır.
- Üniversitemizin almış olduğu EFQM 5 Yıldız ödülü kapsamında EFQM Modeli enstitümüz süreçlerinde de uygulanmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri

- *Birim tarafından 2024 yılı rapor döneminde Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler şunlardır:*

- Uluslararası değişim programları konusunda öğrencilerin bilgilendirilmesi ve konuyla ilgili Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ile işbirliğinin geliştirilmesi planlanmaktadır.
- Personel eksikliğinin giderilmesi konusunda üst yönetime bilgi verilmiş ve personel talebinde bulunulmuştur. Ayrıca kısmi zamanlı öğrenci çalıştırmanın lisansüstü düzeyde de uygulanması talep edilmiştir.
- Mezun öğrencileri “Mezun Bilgi Sistemine” kayıt edilerek, gerekli durumlarda bilgilendirme yapılmaktadır. Mezuniyet töreni BKYS’de faaliyet olarak seçilmiştir. Tören için resmi süreç başlatılmıştır.
- Oryantasyon (Uyum) etkinliğine yeterli katılımın sağlanması için etkinliğe katılımın teşvik edilmesi için çalışmalar (Etkinliklere katılımın Sosyal Transkript kapsamında değerlendirmeye alınması) yürütülmektedir.
- Lisansüstü Takip Sistemine yönelik olarak iki farklı üniversiteden takip sistemi programı tanıtımları talep edilmiş ve sunumlar gerçekleştirilmiştir. Program satın alma süreci karar aşamasındadır.
- Lisansüstü öğrenci alım ilanlarını ilgili kurumlara yazılı olarak duyurulmuş, ayrıca sosyal medya üzerinden Danışma Kurulu üyeleri ile paylaşılmıştır.
- Mevcut lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliği üç enstitünün ortak çalışması ile güncellenerek senatonun onayına sunulmuştur.
- Lisansüstü öğrenci topluluğu kurulması için başvuru yapılmış, öğrenciler arasında iletişimin güçlenmesi ve sosyal, toplumsal katkılarının artması hedeflenmiştir.
- Enstitümüz performans parametrelerinde konulan hedefin altında kalan alan süreçler ile ilgili iyileştirme (Eğitim-öğretim ortamlarından, danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi vb.) faaliyetleri tanımlanmıştır.
- 2024 Çalışan Memnuniyet Anketi sonuçlarında ortalama altında kalan alanlar ile ilgili iyileştirmeler (Üniversite'nin sağladığı yemek hizmetlerinin daha iyi olabilmesi ve çalışanlarının ailelerine yönelik hizmet/etkinlikler ile ilgi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına; çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamak adına Personel Daire Başkanlığına gerekli talepler iletilmiştir) yapılmıştır.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	3	4	3	-% 25
Öğrenci Sayısı*	758	752	928	% 23
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	% 99,9	% 99,9	% 99	-% 0,9
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	% 100	% 100	% 100	% 0
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)**	% 91,74	% 95,6	%100	% 4,6
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	%9 1,74	% 97,84	%100	% 2,2
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	%100	%100	%100	% 0
Kıyaslama Faaliyet Sayısı	-	1	2	% 100
Deneyim Paylaşım Sayısı	-	1	1	% 0

Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

**2023 Yılından itibaren takip edilecek.

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

Personel sayısı bir önceki yıla oranla %25 oranında azalmış olmasına rağmen öğrenci sayısı %23 artmıştır. Personel sayısı artan öğrenci yükünü karşılamamaktadır. İlgili birimlere ve üst yönetime personel talebi iletilmiştir. Ayrıca bir lisansüstü öğrencinin kısmi zamanlı çalışması için Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına resmi başvuru yapılmıştır.

Kıyaslama faaliyet sayısı bir önceki yıla oranla %100 artış göstermiştir. Geçen yıl yapılan iç kıyaslamaya ilaveten bu yıl dış kıyaslama da yapılarak veriler toplanmış ve gerekli görülen alanlarla ilgili iyileştirme planları yapılmıştır.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Sosyal Bilimler Enstitüsü	Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi	5	3,87	9	3,63	14	3,71	9	3,42	13	3,94	22	3,73
	Antropoloji	3	3,76	2	4,50	5	4,06	9	4,10	6	3,67	15	3,93
	Arkeoloji	4	4,01	4	3,82	8	3,91	4	4,14	2	3,78	6	4,02
	Coğrafya			2	3,85	2	3,85	1	4,12	2	3,95	3	4,01
	Eğitim Bilimleri	20	4,10	26	3,64	46	3,84	46	4,27	47	4,10	93	4,19
	Geleneksel Türk El Sanatları Anasanat Dalı	6	4,47	5	4,00	11	4,26	2	3,90	10	4,06	12	4,03
	İktisat	10	4,06	2	4,64	12	4,15	7	4,23	7	4,20	14	4,21
	İşletme	11	3,71	7	4,00	18	3,82	26	4,10	12	3,78	38	4,00
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	2	4,81	3	3,91	5	4,27	3	4,33			3	4,33
	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	4	3,77	1	4,00	5	3,81	5	3,54	4	3,98	9	3,74
	Tarih	12	3,65	3	3,57	15	3,63	14	3,54	11	3,43	25	3,49
	Temel Eğitim	21	4,11	28	3,85	49	3,96	6	3,66	17	4,17	23	4,04
	Temel İslam Bilimleri	4	4,49	2	4,09	6	4,36	4	3,37	3	3,84	7	3,57
	Türk Dili ve Edebiyatı	5	3,87	15	4,06	20	4,01	10	4,10	14	4,14	24	4,12
	Uluslararası İlişkiler	7	3,72	5	3,75	12	3,73	5	4,26	8	3,34	13	3,70
Toplam Sosyal Bilimler Enstitüsü		114	3,99	114	3,85	228	3,92	151	4,02	156	3,96	307	3,99

2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,99'tur. Son üç yıl memnuniyet anketi sonuçlarına bakıldığında memnuniyet oranlarının artarak devam ettiği görülmektedir.

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,54	3,92	3,99	% 1,8

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,99 olup Üniversitemiz ortalaması olan 3,36 oranının oldukça üstündedir. Memnuniyet sonuçları Enstitümüz Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş, 3,00'ın altında çıkan bir sonuç olmadığından iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

- Birimde rapor döneminde; Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Sosyal Bilimler Enstitüsü	4	3,77
---------------------------	---	------

2024 yılı Çalışan Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,77'dir. Bir önceki yıla oranla çalışanların memnuniyetinin %4,7 oranında arttığı görülmektedir.

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,74	3,60	3,77	% 4,7

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı Çalışan Memnuniyet anketi 3.77 olarak tespit edilmiştir. Üniversitemizin genel ortalaması olan 3.84'ün altında kaldığı görülmüştür. Anket soruları üzerinden değerlendirme yapılmış ve birim memnuniyetinin yüksek olduğu (3.00 altında değer olmadığı) tespit edilmiştir. Enstitümüz Kalite Komisyonu belirli bir oranın altında kalan tüm alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin tespitinin yapılması ve izlenmesi için çalışmalar planlanmıştır.

- Birimde rapor döneminde; Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, BİRİM YÖNETİŞİM VE İŞBİRLİKLERİ PAYDAŞ ANKETİ (SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ) anketine ait özet bilgiler gösterilmektedir.

#	Birim	Sayı	Ortalama	Yüzde
1	Birim Seçilmedi	5	4,20	84,00%
-	TOPLAM / GENEL ORTALAMA	5	4,20	84,00%

Mevcut Durum

2023 ve 2024 yıllarında takibini yapmaya başladığımız paydaş memnuniyet anketi sonuçları 4.00 oranı üzerinde oldukça yüksek sonuçlar vermiştir. Paydaşlarımız ile ilişkilerimiz ve onları enstitümüzün tüm süreçlerine dahil etmemiz, memnuniyeti artırmış ve işbirliğini güçlendirmiştir.

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	4,31	4,20	-% 2,5

İyileştirme Faaliyetleri

Paydaş İlişkilerimizi daha da kuvvetlendirmek ve devamını sağlamak amacıyla paydaşlarla iletişime geçilmiş, iç paydaş olarak anabilim dallarımıza ve dış paydaş olarak ilgili kamu kurum/kuruluşlarına ziyaretler yapılmıştır. Ayrıca dış paydaş olarak Enstitümüz Danışma Kurulu üyelerimize paydaş memnuniyet anketi uygulanmıştır.

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Enstitümüz alım süreçleri doğrudan temin usulüne göre işlem gördüğünden tedarikçimiz bulunmamakta ve anket uygulanamamaktadır.

Tedarikçi Memnuniyet Oranı			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-	-

İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

1	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Yüksek lisans başvurusu	Değerli hocalarımız ...	Burhan Demir	Öğrencimizin istek t...	Öğrencimizin istek t...	24-01-2024	Kapandı	İşlem
2	İstek	Dış Paydaş	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Tezsiz yüksek lisans	Kabul edilmiş fakat başvuru tarihini kaçırdım	Tulay Çakır	Aday öğrenci ile tel...	Aday öğrenci ile tel...	17-02-2024	Kapandı	İşlem
3	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	KIRTASIYE MASRAFI	tez öncesi seminer t...	Selen Gençoğlu	Öğrencimiz talebi de...	Enstitümüz 07.06.202...	30-05-2024	Kapandı	İşlem
4	Bir Fikirim Var (Universitemize değer katacak yenilikçi fikirler)	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Lisansüstü Akademik Gelişim Kulübü	Lisansüstü Akademik ...	Aybuke Şeyma Kozan	Öğrencimize telefon...	KAEÜ Öğrenci Toplulu...	13-06-2024	Kapandı	İşlem
5	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Lisansüstü Akademik Gelişim Kulübü	Lisansüstü Akademik Gelişim Kulübü	Ahmet DAĞLI	Öğrencimize telefon...	KAEÜ Öğrenci Toplulu...	13-06-2024	Kapandı	İşlem
6	Öneri	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Lisansüstü Akademik Gelişim Kulübü	Lisansüstü Akademik ...	Ahmet DAĞLI	Öğrencimize telefon...	KAEÜ Öğrenci Toplulu...	26-06-2024	Kapandı	İşlem
7	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Lisansüstü akademik gelişim kulübü	Lisansüstü akademik ...	Beyza ışık	Öğrencimize telefon...	KAEÜ Öğrenci Toplulu...	26-06-2024	Kapandı	İşlem
8	Memnuniyet	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Ders	Derdimiz toplantı salonunda yapıldı	Hülya Davarci	Ülke çapında yapılan...	Öğrencimize hassasiy...	01-06-2024	Kapandı	İşlem
9	İstek	Dış Paydaş	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	TEZSİZ YÜKSEK LISANS	SAYIN HOCAM , UYGUN ...	AHMET YEGIN	Enstitümüz Eğitim B...	Enstitümüz Eğitim B...	16-10-2024	Kapandı	İşlem

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	-	2	-	-%100
Öğrenci	8	1	7	%700
Dış Paydaş	2	-	2	%200

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	4	2	6	%200
Öneri	-	-	1	%100
Şikâyet	5	-	-	%0
Memnuniyet	1	1	1	%0
Bir Fikrim Var	-	-	1	%100
Diğer	-	-	-	%0
TOPLAM	10	3	9	%300

İyileştirme Faaliyetleri

Memnuniyet sistemi üzerinden gelen istekler ile ilgili işlemler yapılmış, sonuçlar ilgili kişiler ile paylaşılmıştır. Ayrıca ilgili talepler BKYS üzerinde sonuçlandırılmıştır.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; *Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*				
2021	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
86,75	91,74	95,6	100	% 4,6

Not: *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı				
2021	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
86,74	91,74	97,84	100	% 2,2

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı				
2021	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	100	100	%0

Birim Risk Giderilme Oranı				
2021	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	93,7	100	% 6,7

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	5
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Tüm riskler giderilmiştir.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu

Mevcut Durum

2024 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
42	10	% 23,8
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
23	8	%34,8

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılına ait birim süreç performans parametreleri ve Birim Faaliyet Planları 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri gözden geçirilerek Enstitümüz ile ilişkili 2025 yılı süreç performans parametreleri ve faaliyet planları belirlenip BKYS'ye tanımlanarak izlemesi yapılacaktır.

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı				
2021	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	6	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	1	1	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	1	0	-%100
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	1	%0
Birimde yapılan anket sayısı	3	5	5	%0
Kalite Komisyon toplantı sayısı	3	16	11	-% 31,25
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	2	2	1	-%50
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	85,71	12,5	15	% 20
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	100	100	100	%0
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	1	2	3	%50
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	0	0	0,00	-
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	1	1	0,00	-
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	-

İyileştirme Faaliyetleri

Oryantasyon eğitimine katılımı artırmaya yönelik iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	3	4	3	%-25
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	8000	15000	22000	% 46,6

Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	250	250	250	%0
-------------------------------	-----	-----	-----	----

İyileştirme Faaliyetleri

İnsan kaynağı olarak enstitümüz yeterli olanağa sahip değildir. 928 öğrencisi olan enstitümüz, bahar ve güz dönemlerinde öğrenci alımına devam etmektedir. Her geçen gün artan iş yüküne oranla personel sayısı yeterli değildir. İlgili makamlara gereken müracaatlar yapılmış yalnız herhangi bir iyileştirme yapılmamıştır.

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	29	63	23	-%63,5
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	29	6	23	%283
Giderilen risk sayısı	29	60	23	-%61,6
Giderilemeyen risk sayısı	0,00	0	0	-

İyileştirme Faaliyetleri

2024 yılı faaliyet Planı riskleri tanımlanmış ve tüm riskler giderilmiştir. 2025 yılı için Faaliyet Planı riskleri ve süreç performans parametresi riskleri belirlenecek ve giderilemeyen riskler için iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır.

2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

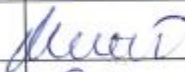


TOPLANTI GÜNDEM ve KATILIM FORMU



DÜZENLEYEN BİRİM	: Sosyal Bilimler Enstitüsü		
TOPLANTI KONUSU	: Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı		
TOPLANTI YERİ	: Enstitü Müdür Odası		
TOPLANTI TARİHİ	: 17.12.2024	TOPLANTI SAYISI	: 1
BAŞLANGIÇ SAATİ	: 13.00	BİTİŞ SAATİ	: 15.00

GÜNDEM MADDELERİ

1	Enstitümüz Yönetimi Gözden Geçirme Raporunun hazırlanması.		
4	Dilek ve Temenniler.		
	KATILIMCI LİSTESİ		
S.N	UNVANI ADI SOYADI	GÖREVİ	İMZASI
1	Prof. Dr. Cemalettin İPEK	Enstitü Müdürü	
2	Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ	Enstitü Müdür Yardımcısı	
3	Doç. Dr. Gül ÖZÜDOĞRU	Enstitü Müdür Yardımcısı	
4	Revza ÇELİK	Enstitü Sekreter V.	

(Form No: FR- 307; Revizyon Tarihi: 02/12/2021.; Revizyon No: 03)



TOPLANTI KARAR TUTANAĞI FORMU

Birim	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ			Tarih	17.12.2024		
Konu	1. Enstitümüz Yönetimi Gözden Geçirme Raporunun hazırlanması. 2. Dilek ve Temenniler.			Başlama Saati	13.00		
				Bitiş Saati	15.00		
Sıra	Kararlar	Sorumlu	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Durum		
1	Enstitümüz 2024 yılı mevcut durumu, yapılan iyileştirmeleri, anket sonuçları, bütçe gerçekleştirmeleri, performans parametreleri, faaliyet planları, memnuniyet yönetim sistemi vb. süreçleri gözden geçirildi ve Yönetimi Gözden Geçirme Raporu hazırlanarak, <u>BKYS</u> 'ye yüklenmesine karar verildi.	Prof. Dr. Cemalettin İPEK	17.12.2024	17.12.2024	☒		
Katılımcılar	Prof. Dr. Cemalettin İPEK, Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ, Doç. Dr. Gül ÖZÜDOĞRU, Enstitü Sekreteri Revza ÇELİK,						
☒	Önlemler, sorumlu kişi ve <u>termin</u> belirlendi	☒	Önlemler Uygulandı	☒	Alınan Önlemlerin Etkinliği Değerlendirildi	☒	Gerekli ise doküman değişikliği yapıldı, ilgili kişiler bilgilendirildi.
Dağıtım							

(Form No: FR- 177; Revizyon Tarihi: / / ; Revizyon No:)

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	17 Aralık 2024		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Doç. Dr. Gül ÖZÜDOĞRU		Prof. Dr. Cemalettin İPEK	