



## KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

### BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

<b>BİRİM ADI</b>	Sosyal Bilimler Enstitüsü
<b>YGG DÖNEMİ</b>	2022 Yılı
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>	15 Aralık 2022
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	<b>Birim Kalite Komisyonu Üyeleri</b> <b>Kalite Birim Yetkilisi:</b> Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK (Enstitü Müdürü) <b>Birim Kalite Temsilcisi:</b> Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ (Enstitü Müdür Yardımcısı) <b>Üye:</b> Hakan SALAR (Enstitü Sekreteri) <b>Üye:</b> Serap SARAY (Bilgisayar İşletmeni) <b>Üye:</b> Yakup ÖZDEMİR (Bilgisayar İşletmeni) <b>Üye:</b> Elçin ŞENER (Birim Öğrenci Kalite Elçisi) <b>Üye:</b> Amına OVLYAKULIYEVA (Birim Öğrenci Kalite Elçisi)

*Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.*

# YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

## YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

### 1. GENEL

#### 1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

##### 1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

###### Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2021) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.
  - Birimimizde her yılın başlangıcında BKYS de yer alan Faaliyet Planlarının Yönetimi başlığı altında ki Birim Faaliyet Planı alt başlığına 12 aylık olacak şekilde birim faaliyetleri planlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde 11 faaliyet planlanmıştır ve bunları 11'i gerçekleştirilmiştir. Bir planla ilgili gerçekleştirme faaliyeti Milli Eğitim Müdürlüğünün yoğun programından ötürü randevu teklifi karşılık bulmadığından gerçekleştirilememiştir.
  - 2022 yılında Mezun Takip Sisteminin, mezun öğrenciler tarafından daha aktif olarak kullanılması için gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
  - BKYS ve diğer iletişim yolları ile birimimize ulaşan memnuniyet (1), şikâyet (5) ve öneri (4) talepler takip edilmiş; taleplerin tamamı karşılanarak kapatılmıştır.
  - Enstitümüz Birim Kalite Komisyonu toplantılarına öğrenci kalite elçilerinin katılımları sağlanmıştır.
  - 2022 yılı Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları değerlendirilerek iyileştirme planları yapılmıştır.
  - Paydaş ziyaretleri yapılarak, beklentiler doğrultusunda faaliyetler planlanmıştır.
  - Paydaş Memnuniyet Anketleri yapılarak BKYS'ye girilmiştir.

###### İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2022) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.
  - 2023 yılında Mezun Takip Sistemine daha fazla mezun öğrencimizin kayıt yapmalarını teşvik amacıyla SMS gönderilecektir.
  - Faaliyet planı uygulanabilir ve hedefler çerçevesinde hazırlanmış ve BKYS'ye girilmiştir.
  - BKYS üzerinden birimimize gelen memnuniyet, istek, şikâyet ve öneriler takip edilerek kapatılacaktır.
  - Birim kalite toplantıları düzenli olarak yapılacak ve öğrenci kalite elçilerinin katılımı sağlanacaktır.

##### 1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

###### Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler

Değişim Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	3	3	3	%0
Öğrenci Sayısı*	641	653	758	%13.85
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	% 99	% 99	%99,9	%0,9
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	Pandemiden dolayı yapılmadı	8	13	%38,46
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)**	86,94	86,75	91,74	%5,44
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	86,94	86,75	91,74	%5,44
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	%0

**Not:** \*Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

\*\*2023 Yılından itibaren takip edilecek.

### **İyileştirme Faaliyetleri**

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,54 olup Üniversitemiz ortalaması olan 3,54 ile aynı orandadır. Memnuniyet sonuçları Enstitümüz Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş, 3,00'ın altında çıkan bir sonuç olmadığından iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

Ortalama Cevap-2 Soru-2	Sınıf						Gn.Ort	
	0	1	2	3	4	5		
01-Haftalık ders programı dönem başlamadan önce duyurulmaktadır.	3,94	4,16	4,00	4,05	4,07	3,36	3,90	4,07
02-Haftalık ders programı dengeli biçimde planlanmaktadır.	3,94	3,79	3,64	3,61	3,71	3,33	3,70	3,69
03-Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	3,69	3,78	3,65	3,64	3,74	3,26	4,10	3,71
04-Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	3,94	3,64	3,46	3,41	3,53	3,23	3,90	3,52
05-Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini vermektedir.	3,94	3,92	3,83	3,80	3,94	3,41	3,80	3,87
06-Öğrenciler dönem başında aldıkları derslerin amaç ve içerikleri hakkında bilgilendirilmektedir.	4,13	3,74	3,59	3,52	3,60	3,36	4,10	3,83
07-Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır.	3,81	3,59	3,45	3,35	3,43	3,31	3,70	3,48
08-Öğrenciler öğretim elemanları ile iletişim kurabilmektedir.	3,94	3,91	3,78	3,80	3,89	3,54	4,10	3,85
09-Eğitim öğretim ile ilgili konularda idari personel (bölüm sekreteri, öğrenci işleri, vb.) gerekli desteği vermektedir.	3,19	3,76	3,65	3,62	3,65	3,38	3,80	3,68
10-Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulmaktadır.	3,56	3,63	3,49	3,43	3,50	3,28	4,00	3,53
11-Üniversitede kullanılan öğrenme yönetim sistemleri (KEYPS, AYDEP vb.) erişim ve kullanım açısından yeterlidir.	3,56	3,88	3,76	3,80	3,83	3,41	4,10	3,81
12-Üniversite kütüphanesinin basılı/elektronik kaynakları eğitim öğretim için yeterlidir.	3,81	3,61	3,54	3,57	3,62	3,31	3,80	3,58
13-Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	3,50	3,55	3,45	3,38	3,47	3,31	4,00	3,47
14-Kullandığımız derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	3,56	3,57	3,49	3,39	3,49	3,38	4,20	3,50
15-Üniversitenin genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,50	3,57	3,47	3,36	3,49	3,33	4,00	3,49
16-Üniversitenin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur.	3,63	3,58	3,48	3,34	3,42	3,26	3,90	3,48
17-Üniversitenin uzaktan eğitim altyapısı yeterlidir.	3,69	3,70	3,64	3,67	3,73	3,49	4,00	3,68
18-Uzaktan eğitimle yürütülen dersler yeterlidir.	3,63	3,59	3,51	3,48	3,58	3,15	3,80	3,54
19-Dönem başında öğrencilere ders geçme kriterleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.	3,94	3,71	3,56	3,52	3,59	3,33	4,10	3,61
20-Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır.	3,69	3,77	3,62	3,60	3,68	3,46	4,20	3,68
21-Sınavlar uygun ortam ve koşullarda (öğrenci sayısı, aydınlatma, havalandırma, vb.) yapılmaktadır.	3,69	3,88	3,71	3,72	3,76	3,56	4,20	3,77
22-Sınav duyurulan zamanında yapılmaktadır.	3,69	3,90	3,75	3,75	3,83	3,38	4,10	3,61
23-Sınav sonuçları zamanında ilan edilmektedir.	3,81	3,59	3,47	3,36	3,53	3,26	4,00	3,50
24-Sınav sonuçlarına itirazlar öğretim elemanları tarafından dikkate alınmaktadır.	3,75	3,74	3,61	3,53	3,63	3,41	4,00	3,64
25-Öğrenciler araştırma projeleri hazırlama konusunda teşvik edilmektedir.	3,88	3,62	3,52	3,45	3,54	3,41	4,00	3,55
26-Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir.	3,88	3,69	3,54	3,51	3,58	3,36	3,60	3,59
27-Öğrenciler bir üst eğitim (DGS, Lisansüstü vb.) yapmaları konusunda teşvik edilmektedir.	3,88	3,66	3,55	3,43	3,55	3,41	3,80	3,57
28-Öğrenciler yurt dışı eğitim imkânları konusunda bilgilendirilmektedir.	3,88	3,39	3,32	3,16	3,27	3,13	3,00	3,31
29-Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana, vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.	3,81	3,43	3,36	3,22	3,29	3,21	3,50	3,35
30-Üniversitemizde ilgi alanına uygun öğrenci topluluğu bulunmaktadır.	3,81	3,48	3,37	3,25	3,33	3,23	2,90	3,38
31-Üniversitemiz öğrenci topluluğu yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	3,81	3,34	3,26	3,08	3,23	3,08	2,90	3,25
32-Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	3,88	3,33	3,26	3,13	3,24	3,03	3,40	3,26
33-Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	3,81	3,39	3,30	3,17	3,26	3,21	3,40	3,30
34-Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	3,94	3,33	3,26	3,12	3,26	3,13	3,20	3,26
35-Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	3,63	3,23	3,16	2,99	3,17	3,05	3,40	3,16
36-Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarını karşılayabilecek hizmetler (banka, kortajı, kafeterya, vb.) bulunmaktadır.	3,94	3,39	3,29	3,25	3,40	3,23	4,10	3,34
37-Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,88	3,52	3,41	3,39	3,48	3,10	3,90	3,45
38-Üniversitemizde bulunan kantin hizmetleri yeterlidir.	3,75	3,32	3,26	3,17	3,30	3,10	3,90	3,27
39-Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,75	3,55	3,43	3,37	3,41	3,21	4,30	3,46
40-Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yükseköğretim yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	3,63	3,62	3,51	3,46	3,53	3,15	4,20	3,54
41-Üniversitemiz birimleri öğrenci şikâyet ve dileklerine zamanında cevap verir.	3,44	3,65	3,56	3,45	3,56	3,26	4,00	3,57
<b>Gn.Ort</b>	<b>3,76</b>	<b>3,62</b>	<b>3,51</b>	<b>3,45</b>	<b>3,54</b>	<b>3,29</b>	<b>3,82</b>	<b>3,54</b>

**2022 yılı Çalışan Memnuniyet anketi 3.71 olarak çıkmış, üniversitemizin Çalışan Memnuniyet Anketi'nden (3.74) eksik çıkmıştır. Birimize ait Çalışan Memnuniyet Anketi'nde 3.00'ün altında olanlarla ilgili BKYS'de DİF (Düzenleyici İyileştirici Faaliyet) açılmıştır.**

Toplam 03-Meslek Yüksekokulu		109	3,78	27	4,13	136	3,85
04-Enstitü	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ			3	4,05	3	4,05
	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ			5	4,11	5	4,11
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ				2	3,71	2	3,71



### 1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

#### 1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

#### Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,99	3,87	3,54	-8,5%

#### İyileştirme Faaliyetleri

- 2022 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonucu ortalaması 3,54 olup memnuniyet sonuçları Enstitümüz Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş, 3,00'ın altında çıkan bir sonuç olmadığından iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

#### Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,12	4,08	3,74	-8,33%

#### İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

#### Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

## İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

### Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

## İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

### Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	-	-	-	%0
Öğrenci	4	3	8	%62,5
Dış Paydaş	-	1	2	%50

Bildirim Türü	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	1	4	4	%0
Öneri	-	-	-	%0
Şikâyet	2	-	5	%500
Memnuniyet	1	-	1	%100
Diğer	-	-	-	%0
TOPLAM	4	4	10	%60

## İyileştirme Faaliyetleri

Memnuniyet sistemi üzerinden gelen istekler ile ilgili işlemler yapılmış, talep eden kişilerin kişisel mail adreslerine cevap yazılmış ve BKYS modülü üzerinde kapamalar yapılmıştır.

Memnuniyet Yönetim Sistemi												
Bildirim Raporları												
Sorumlu Olduğum Birimlerden Talep Edilen Bildirimler												
Sorumlu Birim	Yıl	Bildirim Türü	Bildirim Gönderen	Süreç	Göster							
--Seçiniz--	2022	--Seçiniz--	--Seçiniz--	--Seçiniz--	Q							
#	Bildirim Türü	Bildirim Gönderen	Sorumlu	Konu	İçerik	Ad/Soyad	Uygulanan Faaliyet	Faaliyet Kanıtı	Talep Tarihi	Dosyalar	Süreç	İşlemler
1	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Bütünlleme sınavı onl...	Bütünlleme sınavı online olması	Melikenur Altunkaya	Değerli Öğrencilerim...	Değerli Öğrencilerim...	09-01-2022		Kapandı	İşlemler
2	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Bütünllemelerin online olması	Bütünlleme online olsun.	Sibel ATAĞ	Üniversitemiz Senato...	Üniversitemiz Senato...	17-01-2022		Kapandı	İşlemler
3	İstek	Dış Paydaş	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	yüksek lisans	yüksek lisansa başvu...	Fatma ERDOĞAN	Yüksek lisansa başvu...	2022 - 2023 Öğretim...	19-07-2022		Kapandı	İşlemler
4	Şikayet	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Yüksek lisans alan tercihi	Yüksek lisans mülakat...	Rabia KORKMAZ	Öğrenci tarafından l...	İlgili birim tarafl...	04-08-2022		Kapandı	İşlemler
5	Memnuniyet	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Teşekkür - Memnuniyet	Merhaba, Bu hafta l...	İbrahim Şamil SOYLU	Enstitümüz ile ilgil...	Enstitümüz ile ilgil...	30-08-2022		Kapandı	İşlemler
6	Şikayet	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Yüksek Lisans okumay...	Sosyal Bilimler enst...	Amina Ovyakuliyeva	İçerikte sorunu beli...	Taleple, şikayette b...	01-09-2022		Kapandı	İşlemler
7	Şikayet	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	telefonlara ulaşmıyorum	İnternet sitesinde g...	Amina Ovyakuliyeva	Enstitümüz lisansüst...	Enstitümüz lisansüst...	01-09-2022		Kapandı	İşlemler
8	İstek	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Tartışma süresinin 4 ay uzatılması	İyi akşamlar.. Adım ...	Aleadi	Öğrenciyeye vize işle...	Öğrenciyeye vize işle...	15-09-2022		Kapandı	İşlemler
9	Şikayet	Dış Paydaş	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Sınıf Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans	15814183078 T.C. kim...	KADIR YILDIRIM	Öğrenci tarafından l...	Tezsiz Yüksek lisans...	23-09-2022		Kapandı	İşlemler
10	Şikayet	Öğrenci	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ	Sınıf Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans	2022-2023 akademik y...	SERAP YILDIRIM	Öğrenci tarafından l...	Tezsiz Yüksek lisans...	24-09-2022		Kapandı	İşlemler

### 1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

#### Mevcut Durum

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

**Not:** \*Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.



<b>Birim Süreç Gerçekleşme Oranı</b>				
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı</b>
92,33	86,94	86,75	88,69	2,18%

<b>Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı</b>				
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı</b>
87,5	100	100	100	0%

<b>Birim Risk Gerçekleşme Oranı</b>				
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı</b>
100	100	100	100	0%

### **İyileştirme Faaliyetleri**

<b>İyileştirme Konusu</b>	<b>İyileştirme Çalışması</b>
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	-
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Stratejik plan ve süreç performans parametresi riskleri tespit edilecektir.

### 1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

#### **Mevcut Durum**

2022 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
29	29	100
2022 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
11	65	% 12

#### **İyileştirme Faaliyetleri**

.....

### 1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

#### **Mevcut Durum**

Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	6,00	600%

## İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması
Üniversitede, çalışanlarının ailelerine yönelik hizmet/etkinlikler yapılmaktadır.	Üniversitede, çalışanlarının ailelerine yönelik hizmet/etkinlikler yapılmayışı ile ilgili olarak etkinlik düzenlenecektir.
Üniversite, çalışanlarının ihtiyaç duyduğu desteği sağlamaktadır.	Üniversite, çalışanlarının ihtiyaç duyduğu desteği sağlamak için çalışanların gereksinim duyduğu alanlarla ilgili toplantı yapılacaktır.
Birimimde, yüksek düzey performanslar ödüllendirilir.	Birimimizde, yüksek düzey performans gösteren personellerin ödüllendirilmesine ve teşvik edilmesine yönelik gerekli adımlar atılacaktır.
Üniversitede, çalışanlar için sosyal etkinlikler yapılmaktadır.	Üniversitede, çalışanlar için sosyal etkinlikler arttırılacaktır.
Üniversite' nin sağladığı yemek hizmetleri yeterli düzeydedir.	Üniversite'nin sağladığı yemek hizmetlerinin daha iyi olabilmesi için SKS Başkanlığı ile irtibat kurulacak ve gerekli talepler iletilecektir.
Üniversite, çalışanlara sağlık hizmetleri verilmesine katkı sağlamaktadır.	Üniversitemizde çalışanlara sağlık hizmetleri verilmektedir, bu bağlamda çalışanlar bilgilendirilecektir.

### 1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

#### Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	2	1	1	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	0	0	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	0	0	1	100%
Birimde yapılan anket sayısı	3	3	3	0%

Kalite Komisyon toplantı sayısı	11	3	3	0%
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	0	0	2	200%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	56	100	85,71	-12,29%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	100	100	100	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0	0	1	100%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	0	0	0	0%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	1	100%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0%

### İyileştirme Faaliyetleri

.....

#### 1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

### Mevcut Durum

Kaynaklar	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	3,00	3,00	3,00	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	7000	7000	8000	12,5%
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	250	250	250	0%

### İyileştirme Faaliyetleri

..... Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

### 1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler

#### Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	8	17	29	41,37%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	8	17	29	41,37%
Giderilen risk sayısı	8	17	29	41,37%
Giderilemeyen risk sayısı	0,00	0,00	0,00	0%

#### İyileştirme Faaliyetleri

..... Kalan Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

### 2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

### 3.0 EKLER

2022 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

<b>YGG Dönemi</b>	2022 Yılı		
<b>Rapor Tarihi</b>	15 Aralık 2022		
<b>Birim Kalite Temsilcisi</b>	<b>İmza</b>	<b>Birim Kalite Yetkilisi</b>	<b>İmza</b>
Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ		Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK	